

# Kommunikation hoch drei



Nebst fachlichem Wissen sind in der Arbeitswelt auch soft skills gefragt. **Kommunikationsfähigkeit ist eine der zentralen Kompetenzen im Umgang mit Mitarbeitenden, Kundschaft und Partnern.** Der Kurs legt den Fokus auf die wichtigsten Kompetenzen wie gekonnt Sitzungen leiten, gezielt verhandeln und Konflikte lösen.

## Nutzen und Ziele

Die Teilnehmenden

- leiten Sitzungen zielorientiert und unter Einbezug kreativer Methoden – auch online.
- bereiten Verhandlungsgespräche vor und setzen ihr eigenes Kommunikationsverhalten konstruktiv ein.
- schätzen Konfliktsituationen und wenden gezielt Schritte zur Konfliktlösung an.
- analysieren eigene Verhaltensmuster in verschiedenen Situationen.
- entwickeln individuelle Handlungsmöglichkeiten für Verhandlungen und Gespräche.

## Programm

Erfahrene KommunikationsexpertInnen führen Sie durch die zweitägigen Themenblöcke. Anhand von Fallbeispielen und Rollenspielen wende Sie das Gelernte sofort an. Sie analysieren verschiedene Verhaltenstypen und identifizieren Ihr eigenes Profil.

### Modul 1

- Methoden und Umgang, um Sitzungen abwechslungsreich und ansprechend zu leiten

### Modul 2

- Verhandlungstechniken, Umgang mit Differenzen in Gesprächen

### Modul 3

- Kommunikation im Konflikt, Techniken zur Konfliktlösung

## Informationen

### Daten

Modul 1: 15. & 16.11.2023  
Modul 2: 15. & 16.01.2024  
Modul 3: 14. & 15.03.2024

### Preis

CHF 3'150  
CHF 1'100 (pro Modul)

### Ort

Biel

### Kontakt

Estelle Köhler  
Projektkoordinatorin  
ekoehler@sanu.ch

## Referierende

**Dagmar Engfer,**

Coach, EngferCoaching

**Andres Scholl,**

Mediator

**Christine Gubser,**

Kommunikationstrainerin, sanu ag

