



Kommuni- kation hoch drei



Nebst fachlichem Wissen sind in der Arbeitswelt auch soft skills gefragt. **Kommunikationsfähigkeit ist eine der zentralen Kompetenzen im Umgang mit Mitarbeitenden, Kundschaft und Partnern.** Der Kurs legt den Fokus auf die wichtigsten Kompetenzen wie gekonnt Sitzungen leiten, gezielt verhandeln und Konflikte lösen.

Nutzen und Ziele

- Die Teilnehmenden
- leiten Sitzungen zielorientiert und unter Einbezug kreativer Methoden – auch online.
 - bereiten Verhandlungsgespräche vor und setzen ihr eigenes Kommunikationsverhalten konstruktiv ein.
 - schätzen Konfliktsituationen und wenden gezielt Schritte zur Konfliktlösung an.
 - analysieren eigene Verhaltensmuster in verschiedenen Situationen.
 - entwickeln individuelle Handlungsmöglichkeiten für Verhandlungen und Gespräche.

Programm

Erfahrene KommunikationsexpertInnen führen Sie durch die zweitägigen Themenblöcke. Anhand von Fallbeispielen und Rollenspielen wende Sie das Gelernte sofort an. Sie analysieren verschiedene Verhaltenstypen und identifizieren Ihr eigenes Profil.

Modul 1

- Methoden und Umgang, um Sitzungen abwechslungsreich und ansprechend zu leiten

Modul 2

- Verhandlungstechniken, Umgang mit Differenzen in Gesprächen

Modul 3

- Kommunikation im Konflikt, Techniken zur Konfliktlösung

Informationen

Daten

Modul 1: 04. & 05.12.2024
Modul 2: 20. & 21.01.2025
Modul 3: 20. & 21.03.2025

Preis

CHF 3'150
CHF 1'100 (pro Modul)

Ort

Biel

Kontakt

Estelle Köhler
Projektkoordinatorin
ekoehler@sanu.ch

Referierende

Dagmar Engfer,
Coach, EngferCoaching
Andres Scholl,
Mediator
Christine Gubser,
Kommunikationstrainerin, sanu ag

