



Bad news



Wie gelingt es Ihnen, schlechte Nachrichten ehrlich zu kommunizieren, ohne das Verhältnis unnötig zu belasten? Sie erfahren, was schlechte Nachrichten auslösen – bei Ihnen und beim Gegenüber – wie Sie mit diesen Reaktionen umgehen können und wie Sie sich auf das Überbringen einer schlechten Nachricht vorbereiten können.

Nutzen und Ziele

- bleiben auch in schwierigen Phasen ihres Projekts souverän und wissen, wie sie in solchen Situationen rechtzeitig und zielführend kommunizieren können.
- gewinnen Routine im Umgang mit schlechten Nachrichten.
- erfahren dank konkretem Feedback, wie sie im Gespräch wirken und haben Gelegenheit, sich vertieft mit ihrer Gesprächsführung zu befassen.
- wissen, was schlechte Nachrichten bei ihrem Gegenüber auslösen und wie sie darauf reagieren können.
- kennen konkrete Modelle, wie sie schlechte Nachrichten empathisch überbringen können.
- trainieren Kommunikation anhand von Beispielen aus dem eigenen Alltag und erhalten Feedback

Programm

- Unterschiede zwischen Schlechte-Nachrichten-Gesprächen und anderen schwierigen Gesprächssituationen
- 4-Phasen Modell des Schlechte-Nachrichten-Gesprächs
- Haltung und Rolle im Gespräch
- Emotionale Reaktionen des Gegenübers und Umgang mit den eigenen Emotionen
- Balance zwischen Empathie und Klarheit
- Zahlreiche Übungen, gegenseitiges Feedback sowie Arbeit an Konflikten aus dem eigenen Alltag ergänzen das Programm.

Informationen

Daten

11.02.2025

Ort

Biel

Preis

CHF 550

Anmeldefrist

3 Wochen vor Kursbeginn

Kontakt

Estelle Köhler

Projektkoordinatorin

ekoehler@sanu.ch

Referierende

Christine Gubser,

Dipl. Kommunikationstrainerin HF,

Ausbilder FA, sanu ag

Oliver Renggli,

Kommunikationstrainer,

Braindate AG

Der Verband für
nachhaltiges Wirtschaften
öbu

svu |
asep

ffu-pee

Patronate: ffu-pee, öbu, svu asep

Weitere Informationen und Anmeldung: www.sanu.ch/NGBNDE

